

ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ VE TURİSTİN SAĞLIĞI KAPSAMINDA SUNULACAK SAĞLIK HİZMETLERİ HAKKINDA YÖNERGE

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Yönergenin amacı, Çukurova Üniversitesi Tıp Fakültesi Balcalı Hastanesinde uluslararası sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında sunulacak sağlık hizmetlerinin usul ve esaslarını düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2 – (1) Bu Yönerge, Çukurova Üniversitesi Tıp Fakültesi Balcalı Hastanesinde Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik kapsamına giren kişileri ve hizmetleri kapsar.

Dayanak

MADDE 3 – (1) Bu Yönerge, Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmeliğe, Kamu Sağlık Hizmetleri Fiyat Tarifesine ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 58 inci maddesinin “c” fıkrasına dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4 – (1) Bu Yönergede geçen;

- a) Bakanlık: Sağlık Bakanlığını,
- b) Başhekimlik: Çukurova Üniversitesi Tıp Fakültesi Balcalı Hastanesi Başhekimliğini,
- c) Hastane: Çukurova Üniversitesi Tıp Fakültesi Balcalı Hastanesini,
- ç) Rektör: Çukurova Üniversitesi Rektörünü,
- d) Turistin sağlığı: Ülkemizde herhangi bir nedenle geçici süreli olarak bulunan yabancıların, ülkemizde buldukları sırada ani gelişen hastalıklarda ve acil durumlarda sağlık hizmeti almasını,
- e) Uluslararası sağlık turisti: Uluslararası sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında sağlık hizmeti alan hastayı,
- f) Uluslararası sağlık turizmi: Sağlık amaçlı yurt dışından ülkemize geçici bir süreliğine gelen, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan veya Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmakla birlikte yurt dışında ikamet eden gerçek kişilerin aldıkları her türlü sağlık hizmeti ile bunlarla ilgili destek hizmetlerini,
- g) Uluslararası sağlık turizmi aracı kuruluşu: Bakanlıkça, uluslararası sağlık turisti ile beraberindeki refakatçi ve diğer yakınlarına konaklama, ulaşım ve transfer hizmetlerinin sağlanması faaliyetlerini yürütmek üzere yetkilendirilen, 14/9/1972 tarihli ve 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu uyarınca işletme belgesi alan A grubu seyahat acentalarını,
- ğ) Yabancı: Türkiye Cumhuriyeti Devleti ile vatandaşlık bağı bulunmayan kişiyi,
- h) Yönetmelik: Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik'i, ifade eder.

Genel esaslar

MADDE 5 –(1) Hastanede, uluslararası sağlık turizmi kapsamında Yönetmelikteki kriterlere uygun olarak teşhis, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetleri ile geleneksel ve tamamlayıcı tıp uygulamaları sunulabilir.

(2) Hastaneye doğrudan başvuran uluslararası sağlık turisti kabul edilebilir. Ancak aracı kuruluş faaliyetlerine ihtiyaç duyulması halinde, Bakanlıkça yetki verilen uluslararası sağlık turizmi aracı kuruluşu ile protokol yapılması zorunludur. İmzalanan protokolün bir örneği İl Sağlık Müdürlüğü aracılığıyla Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne gönderilir.

(3) Uluslararası sağlık turistinin yatışından taburcu edilinceye kadar hastanede alacağı sağlık hizmetinin yanında ihtiyaç duyacağı diğer hizmetleri sunmak hastanenin sorumluluğundadır. Bu hizmetlerin sunumu için, uluslararası sağlık turizmi aracı kuruluşu ile sözleşme yapabileceği gibi diğer kurum ve kuruluşlarla da sözleşme yapılabilir.

(4) Başhekimlik tarafından; yurt içindeki sigorta temsilcilikleri, seyahat acenteleri, asistan kuruluşlar, danışman ve aracı kurumlar vb. özel hukuk tüzel kişiliğine haiz şirketler ve özel kuruluşlarla hizmet protokolü yapılabilir ve imzalanan protokol çerçevesinde sağlık hizmeti satışında bulunulabilir.

(5) Yönetmelik kapsamında sağlık hizmeti verilen kişilerin Bakanlıkça oluşturulan web tabanlı sisteme kaydedilmesi zorunludur.

(6) Kayıt altına alınan kişisel sağlık verileri, 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun bir şekilde işlenir ve Bakanlıkça belirlenen usul ve esaslara uygun bir şekilde merkezi sağlık veri sistemine aktarılır.

(7) Uluslararası hastalar için sunulacak sağlık hizmetleri, öncelikle mesai dışı saatlerde yapılacaktır. Ancak mesai içi hizmet sunumuyla ilgili kapasitenin uygun olması halinde mesai saatlerinde de uluslararası hastalar için hizmet verilebilir.

(8) Uluslararası sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında sunulacak sağlık hizmetleri çerçevesinde sunulan tüm faaliyetler hakkında bilgilendirmede bulunacak uluslararası sağlık turistinin dilinde ve Türkçe olarak onam formu oluşturulur ve uluslararası sağlık turisti ve sağlık hizmetini sunan doktor tarafından imzalanır.

(9) Hastaların klinik ve laboratuvar bulguları, hastalığın teşhisi, seyri, yapılan incelemeler ile tedaviye ve tedavinin sonucuna ilişkin bilgiler, tedavi sonrası hastaya sağlık tesisi tarafından verilen epikriz, taburcu edildikten sonra hastanın yapması gerekenler, hastanın kendi dilinde ve Türkçe olarak hazırlanarak hastaya imza karşılığında teslim edilir.

Uluslararası sağlık turizmi birimi

MADDE 6 –(1) Hastanede, uluslararası sağlık turistinin kabul, kayıt, teşhis, tedavi, faturalandırma, taburculuk, tercümanlık ve aracı kuruluşlarla ilgili iş ve işlemlerin koordinasyonu ile görevli uluslararası sağlık turizmi birimi oluşturulur.

(2) Uluslararası sağlık turizmi biriminde bir doktor/uzman doktor uluslararası sağlık turizmi birimi sorumlusu olarak Rektör tarafından görevlendirilir ve İl Sağlık Müdürlüğüne bildirilir. Uluslararası sağlık turisti potansiyeline göre, uluslararası sağlık turizmi birimi sorumlu yardımcısı olarak bir sağlık meslek mensubu Rektör tarafından görevlendirilebilir. Uluslararası sağlık turizmi birimi sorumlusu ve uluslararası sağlık turizmi birimi sorumlu yardımcısı olarak görevlendirileceklerin Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen nitelikleri taşıması şarttır.

(3) Uluslararası sağlık turizmi biriminde, sorumlu dâhil yabancı dil bilen en az 2 personel istihdam edilir. Yabancı dilin birisinin İngilizce olması zorunludur. Yabancı dil yeterliliği için Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin dördüncü fıkrasında belirtilen belgelerden en az birine sahip olmak gerekir.

(4) Uluslararası sağlık turizmi biriminde, turistin sağlığı kapsamında bulunan kişiler ile milletlerarası sosyal güvenlik sözleşmesi ve sağlık alanında milletlerarası ikili işbirliği anlaşmaları gereği sağlık hizmeti almak için ölkemize gelen kişilere yönlendirme ve rehberlik hizmetleri de sunulur.

(5) Uluslararası sağlık turizmi birimi internet sitesi, uluslararası sağlık turistinin tedavi göreceği doktorların mesleki geçmişleri hakkında güncel bilgi alabileceği yapıda olmalıdır.

(6) Uluslararası sağlık turizmi birimi uluslararası sağlık turistinin sağlık tesisine gelmeden önce, tedavi göreceği doktorlardan hastalığı ile ilgili geniş bilgi alabileceği ve tedavi planını öğrenebileceği bir iletişim ve bilgi aktarım sistemine sahip olmalıdır.

(7) Hastane otomasyon sistemi üzerinde, uluslararası sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında sunulacak sağlık hizmetleri kapsamında yapılacak tüm işlemleri yabancı hasta modülü üzerinden yapmaları için gerekli alt yapı olmalıdır.

(8) Hastaneye başvuran yabancı uyruklu tüm hastaların uluslararası sağlık turizmi birimince uluslararası sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında olup olmadığı değerlendirdikten sonra, hastane otomasyon sistemine girişleri yapılır. Uluslararası sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında olmayan yabancı uyruklu hastaların kapsam dışı olduklarını ispatlayıcı belgeler dosyasında muhafaza edilir.

Bilgilendirme ve tanıtım

MADDE 7 – (1) Uluslararası sağlık turizmi kapsamındaki tanıtım faaliyetlerinin aşağıda belirtildiği şekilde yürütölmesi zorunludur:

a) Türkiye sınırları içerisinde talep oluşturacak şekilde ve Türkçe tanıtım yapılamaz. Tanıtımlar, tanıtım yapılacak ölkelerin dilleri ve/veya İngilizce dilinde yapılabilir.

b) Uluslararası sağlık turizmi birimi tarafından internet sitesinde, sağlık turizmi kapsamında sunulacak hizmetlere ilişkin bilgiler ve detaylı ulaşım bilgileri son güncelleme tarihi belirtilerek yayınlanır.

c) Tanıtımlarda, yetkili olunmayan, hastane ruhsat ve faaliyet izin belgesinde kayıtlı olmayan sağlık hizmetleri hakkında bilgilere, mesleki ve etik kurallara aykırı, yanlış, yanıltıcı ve yurt içindeki vatandaşlar için talep oluşturmaya yönelik bilgilere yer verilemez.

ç) İnternet sitesi ile diğer tanıtım araç ve gereçlerinde sağlık ile ilgili bilgilendirmeler, alanında bilgi ve tecrübeye sahip hukuken yetkili sağlık meslek mensupları tarafından yapılır.

d) Tanıtımlarda; tedavi gören hastaların hikâyelerine, hasta mahremiyeti gözetilmek, hasta haklarına uygun olmak ve bu konuda hasta onamının alındığını belgelendirmek kaydıyla yer verilebilir.

e) Yürürlükteki mevzuata göre ölkemizde uygulanması yasaklanmış veya uygulanmasına izin verilmemiş olan tıbbi işlem ve uygulamalara tanıtımlarda yer verilemez.

Turistin sağlığı kapsamındaki hizmetler

MADDE 8 – (1) Ölkemizde toplantı, kongre, ticari veya turizm amaçlı süreli olarak kalan yabancılar, ölkemizde buldukları sırada gelişen hastalıklarında ve acil durumlarında hastanede sunulan sağlık hizmetlerinden yararlanabilir.

(2) Acil sağlık hizmetleri ve acil hasta nakilleri ücreti karşılığı sunulur.

(3) Acil sağlık hizmeti almak için hastaneye başvuru yapan yabancı uyruklu hastaların kabul edilmesi ve gerekli tıbbi müdahalenin kayıtsız, şartsız ve gecikmeksizin yapılması zorunludur. Hizmet bedelinin tahsilıyla ilgili işlemler, acil müdahale ve bakım sağlandıktan sonra yapılır.

(4) Trafik kazaları sonucunda verilecek sağlık hizmetlerinin bedeli, Türk vatandaşları ve yabancı uyruklu kişilerin uyuğuuna ve sosyal güvencesinin olup olmadığına bakılmaksızın (geçici koruma altında sayılanlar ile ülkemizde insani ikamet izni vb. kapsamında bulunan yabancı uyruklular dâhil) ilgili kanun gereği Sosyal Güvenlik Kurumundan tahsil edilir. Trafik kazalarında, kişinin bizzat kendisinden tedavi bedeli talep edilemez. Ancak trafik kazası nedeniyle acil sağlık hizmeti alan kişinin, isteğe bağlı ilave seyahat sigortası var ise bu sigortaya fatura edilerek poliçe kapsamında ödeme tahsil edilir.

Fiyatlandırma

MADDE 9– (1) Uluslararası sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında sunulan hizmetlerden Bakanlıkça belirlenen sağlık turizmi fiyat tarifesinde belirlenen usul ve esaslara göre ücret tahsil edilir.

Fatura düzenlenmesi ve verilecek belgeler

MADDE 10– (1) Hastane tarafından, sağlık turizmi kapsamında hizmet alanlar için ilgili mevzuatına göre satış fişi veya fatura düzenlenmesi zorunludur. Satış fişi veya fatura ekinde hastaya sunulan sağlık hizmetinin ayrıntılı dökümünü ve birim fiyatlarını gösteren belge düzenlenir. Ayrıca, hizmet alan kişiler tarafından istenildiğinde, aşağıda belirtilen belgelerin de ücretsiz olarak verilmesi zorunludur:

Hastane tarafından;

1) Hastanede kullanılıp bedeli hastadan alınan ilaç ve sarf malzemesinin tür ve miktarlarını gösteren liste.

2) Adli vakalara ilişkin olanların asılları verilmemek kaydıyla, sağlık hastane veya dışarıda yapılan ve bedeli hasta tarafından ödenen laboratuvar tetkik ve tahlil sonuçları ile röntgen filmleri.

3) Dışarıdan satın alınan ilaç ve malzemenin reçeteleri.

Tahsilat ve döner sermaye ek ödemesi

MADDE 11– (1) Uluslararası sağlık turistinin ödemelerinin acil sağlık hizmetleri hariç, sağlık hizmeti sunumundan önce depozito olarak hastanenin hesabına yatırılması sağlanır.

(2) Sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında sunulacak sağlık hizmetlerinde TL cinsinden tahsilat yapılacak, faturalar TL cinsinden düzenlenecektir. Ancak, fatura üzerinde gösterilecek TL'yi karşılayacak miktarda o günkü Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz alış kuru esas alınarak döviz ile de tahsilat gerçekleştirilebilir.

(3) Sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında elde edilen gelirlerin ve bu gelirlerden ilgili personele yapılacak ek ödemelerin ayrı bir hesapta izlenmesi zorunludur.

(4) Sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında sunulan sağlık hizmetlerinde (işlem bazında) fiilen görev yapan personel ve katkı oranları ilgili bölüm tarafından Başhekimliğe bildirilir. Uluslararası sağlık hizmetleri kapsamında tahsil edilen gelirin yüzde 50'si uluslararası sağlık hizmetlerinde fiilen görev yapan 2547 sayılı Kanununun 58 inci maddesinin (c) fıkrasının

(1) ve (2) numaralı bent kapsamındaki personele, 2547 sayılı Kanunun 58 inci maddesinin (c) fıkrasının son paragrafında belirlenen tavan oranları aşmamak üzere ek ödeme olarak dağıtılır.

Yönergede hüküm bulunmayan haller

MADDE 12 – Yönergede hüküm bulunmayan hallerde, Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik, Kamu Sağlık Hizmetleri Fiyat Tarifesi ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 58 inci maddesi hükümleri geçerlidir.

Yürürlük

MADDE 13– (1) Bu yönerge Çukurova Üniversitesi Senatosu tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 14– (1) Bu Yönergeyi Çukurova Üniversitesi Rektörü yürütür.

Yönergenin Kabul Edildiği Senatonun	
Tarihi	Karar Sayısı
31.03.2023	08/3